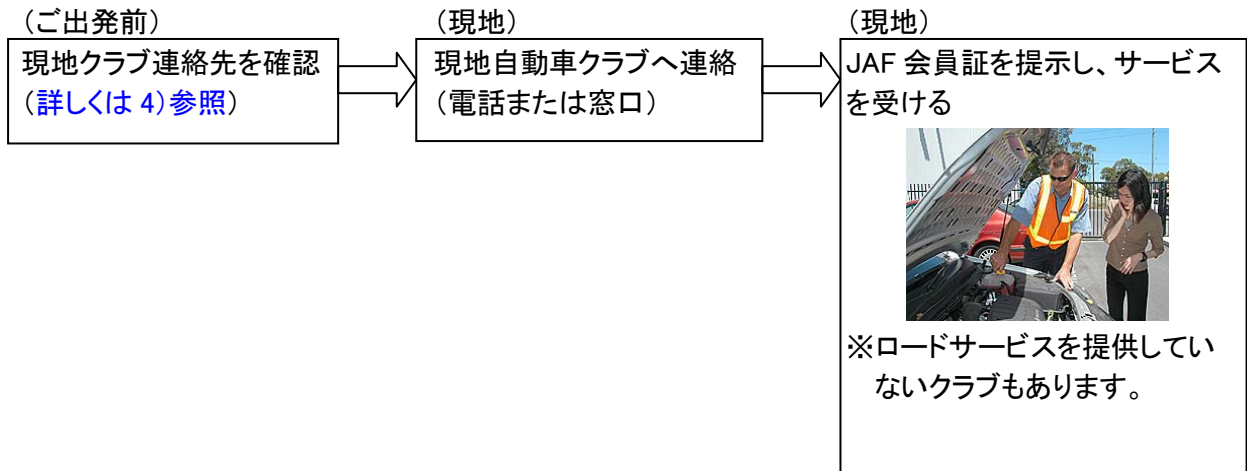


## グローバル・サービスご利用案内

### 1) グローバル・サービスご利用の流れ



### 2) サービス対象者、必要書類

#### 対象者

JAF会員(個人・家族・ジュニア・法人)の方で、旅行者の方(留学・駐在などの方はサービス対象とはなりません)。

#### 必要書類

FIAのロゴ(下図①)が記載された有効なJAF会員証原本。

本サービスご利用前に、氏名欄下のNAME欄(下図③)に、ローマ字で氏名をご記入ください(クレジット機能付 JAF 会員証等、既にローマ字表記のある場合はご記入不要です)。

(会員証の例)



- ① FIA ロゴ(青と白、または黒と白 2 色の場合、また会員証裏面に記載されている場合もありますが、いずれも有効です。)
- ② SYC&Sロゴ(海外施設の優待サービスが受けられます。詳しくはJAFホームページ→[「Show Your Card & Save®」](#)をご覧ください。)
- ③ NAME 欄(ローマ字で氏名をご記入ください。)

- \* 会員証のコピーではサービスは受けられません。
- \* ご希望に応じてご氏名を漢字とローマ字の両方で会員証に記載いたします(お届けまで通常約3週間かかります)。詳しくは[総合案内サービスセンター](#)(電話 0570-00-2811、9:00~19:00 土日祝 9:00~17:30)へお問い合わせください。
- \* 法人会員は、会員名下のNAME欄にサービス利用者の個人名をローマ字でご記入ください。

### 3) サービス内容

本サービスに参加している海外自動車クラブから受けられるサービスは、次の通りです(英語または現地語対応)。

- 旅行者向けサービス(電話、email、Fax、現地窓口にて)
  - ・旅行・交通法規に関する情報提供
  - ・地図・旅行書籍の提供または販売(取扱しているクラブのみ)
  - ・トラブル時の緊急連絡先の案内など、可能な限りの援助
  
- ロードサービス(本サービス参加クラブのうち、[FIAグローバル・サービスホームページ](#)でロードサービスロゴ(4)\*1参照)で「基本サービス無料」を表示しているクラブのみ)
  - ・原則として基本サービス無料(各国クラブが自国内会員に対して提供している基本的サービスとなり、内容は国により異なります。基本サービスを超える分については有料となります。)  
【参考:アメリカ自動車協会(AAA)の基本サービスの例…バッテリー上がり、キー閉じ込み、パンク(スペアタイヤとの交換)、燃料補給(燃料は実費)、最寄りの修理工場までの牽引(3マイルまで無料)】

### 4) 各国クラブ連絡先、ロードサービス有無の確認方法

[FIAグローバル・サービスホームページ](#)(英語)(JAFホームページ→グローバル・サービス)で確認できます。これは、各国クラブにより随時更新される最新情報となっています。

- ① [FIAグローバル・サービスホームページ](#)にアクセス
- ② “Select your automobile club”で「Japan - JAF」、  
“Select your destination”で訪問先の国名を選択、“Search”をクリック

The image shows a screenshot of the FIA Global Services website. On the left side, there is a search form with two dropdown menus: "Select your automobile club" and "Select your destination". Both dropdown menus are circled in red. Below the dropdowns is a yellow "Search" button. To the right of the search form, there is a large graphic with the FIA logo and the text "Welcome to Global Services". At the bottom of the page, there is a footer with the text "About | Credits | © 2010 FIA".

検索結果例 (Germany: ドイツの場合)

- ① クラブ名
- ② ロードサービスロゴ (提供の有無) (\*1)
- ③ 連絡先 (Ph: 電話、Fx: Fax)
- ④ 条件など (\*2)
- ⑤ サービスごとの連絡先など

\*1: ロードサービスロゴの意味



基本サービス無料



無料ロードサービスの提供なし (有料で提供している場合もあります。詳しくは現地クラブへお問い合わせください。)

\*2: 条件例 (実際の記載内容は変更される場合があります)

国名	記載例	内容
アジア・太平洋の国々	Special agreements apply, please contact for exact entitlements	特別協定あり、詳細は問合せのこと (※左記表示のある国については、上記 *1 のロードサービスロゴは記載されていませんが、基本ロードサービスが無料で受けられます (韓国除く)。サービス内容の詳細は現地クラブにお問い合わせください。)
ブラジル	Free mechanical assistance up to 30km	故障救援 30kmまで無料
カナダ	Free 5km tow	牽引 5km まで無料
ドイツ	Free, by ADAC "Strassenwacht (own patrol) Payable, when rendered by ADAC "Strassendienst" (contractors)	ADAC が直接ロードサービスを提供できる場合のみ無料、ADAC 提携業者によるサービスは有料
アイスランド等	Free in 地名 area Payable in rest of the country by contractors	(地名)では無料、その他の地域では提携業者による有料サービス
ジャマイカ	Towing at a preferential rate	優待料金で牽引
南アフリカ	AA member rates with some limitations	AA 会員料金適用、ただし制限あり
英国	Only by AA own patrol Payable when AA contractor deployed	AA が直接ロードサービスを提供できる場合のみ無料、AA 提携業者によるサービスは有料

3. 画面下の“About”をクリックすると、グローバル・サービスについての英文説明が表示されます。こちらを印刷して、現地での説明用にご持参ください。

**FIA GLOBAL SERVICES**

Select your automobile club:  
Select your automobile club

Select your destination:  
Select your destination

Search

Your club membership benefits do not stop at the border of your country. Reciprocal agreements between automobile clubs throughout the world mean that your club membership gives you access to a range of global services in many countries you may visit.

Select your club and destination to find out your exact entitlements and the contact details to assist you in case of need.

### About Global Services

Depending on the resources available at the club in the country you're visiting you may be entitled to a range of global services. At an absolute minimum, each club has agreed to provide a set of basic services for any foreign visitors who are members of FIA affiliated clubs:

- A dedicated contact centre the number of a permanently manned Call Centre with personnel who speak at least English, or a dedicated phone number for an office open during the day and operating in at least English, further dedicated contact information such as an email and fax will also be available.
- Assistance each contact centre will be equipped with the tools to provide assistance or the details about who to contact if you face a particular problem, will attempt to find a solution to your problem, and enable contact with your home club.
- Information the contact centre will help provide information and advice on local traffic rule, tourism and travel matters, and assist in the provision of maps and tourism publications.

In a number of cases clubs have agreed to provide roadside assistance free of charge to visiting members, when this is the case it has been market along with any additional conditions. There may be a number of special agreements in place with the country you are visiting, in these cases the contact centre will explain your exact entitlements.

Disclaimer: The information in this directory has been furnished to FIA from its member organisations, and the FIA therefore cannot accept responsibility for possible errors or changes in club services.

Free road side assistance      No road side assistance

About | Credits | © 2010 FIA

(上図 FIA グローバル・サービス英文説明抄訳)

<p>あなたの会員メリットは、国内だけにとどまりません。世界中の自動車クラブの相互契約により、旅行先の国で様々な会員サービスを受けることができます。</p> <p>上のプルダウンメニューからあなたのクラブ名と訪問先の国を選択して、連絡先と受けられるサービスの情報をご確認ください。</p>	<h3>グローバル・サービスについて</h3> <p>FIA加盟自動車クラブの会員の方は、様々なグローバル・サービスをお受けいただけます。訪問先のクラブの事情により提供されるサービスの内容は異なりますが、本サービス参加クラブは、FIA加盟クラブの会員である旅行者に対し、最低限、次の基本サービスを提供することとしています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● コンタクトセンターまたは事務所において、少なくとも英語の通じるスタッフによる電話、Eメール、Faxなどでの対応</li><li>● 何か問題が発生した場合の適切な連絡先の提供、母国のクラブとの連絡の支援</li><li>● 交通法規、旅行情報、地図、旅行書籍などの提供または情報入手の支援</li></ul> <p>多くの場合、各国クラブは旅行者である海外クラブ会員に対し、無料ロードサービス提供を行っています。利用においては条件があり、有料のサービスもあります。</p> <p>会員が受けられるサービスの詳細については、訪問国のコンタクトセンターにお問い合わせください。</p> <p>免責条項:このデータベースは、各国クラブの情報提供に基づきFIAが制作しており、FIAは内容についてのいかなる誤りや変更についても責任を負うものではありません。</p>
--	--

## 5) 現地での利用方法と注意事項

サービスを依頼される際に「JAF会員である」旨を伝え、サービスをご利用される際に現場にてJAF会員証原本をご提示ください。

### ロードサービスを依頼される場合

- ・[FIAグローバル・サービスホームページ](#)に掲載されている現地自動車クラブ電話番号へ**会員ご本人が直接ご連絡ください**(会員以外が連絡すると、連絡先や依頼内容が適切に伝わらないなど、トラブルのもとになるためです)。
- ・**ロードサービス救援番号(“Roadside Assistance”などと表示されている番号)等特定の電話番号が掲載されているクラブについては必ずその番号にご連絡ください。それ以外の番号におかけになった場合はロードサービスをご利用になれませんのでご注意ください。**

### ロードサービス以外のサービスを依頼される場合

[FIAグローバル・サービスホームページ](#)に掲載されている現地自動車クラブ電話番号へ会員ご本人が直接ご連絡いただくか、もしくは事務所窓口へお出かけの上、サービスをお受けください。

- ※ 上記いずれの場合も、**会員ご本人が直接連絡されなかった場合、また現地自動車クラブを通さずにサービスを受けた場合は本サービスの対象とはなりません。**
- ※ レンタカーには保険やロードサービスが付帯されていることがありますので、レンタカーご利用の場合はまずレンタカー会社へご連絡ください。
- ※ サービスは予告なく変更される場合があります。
- ※ 現地会員に有料で提供されているサービスは、JAF会員も有料となります。また、サービスによっては、海外クラブ会員の利用に制限がある場合があります。
- ※ ロードサービスで無料範囲を超え有料となった場合などに、現地スタッフが「JAFIに言えば払い戻しが受けられる」などと誤った案内をすることがありますが、JAFでは払い戻しを行っておりませんので、予めご了承ください。

## 6) 現地自動車クラブからサービスを受けられなかった場合

上記利用方法に従ってサービスを依頼されたにもかかわらず、現地自動車クラブが一般的に無料で提供しているサービスが有料となった場合、またサービスを受けられなかった場合には、[総合案内サービスセンター](#)(電話 0570-00-2811、9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30)までご連絡ください。また、その際は**現地で対応した係員名、受け取った作業伝票や領収証等が必要**となりますので、それらをご帰国まで大切に記録および保管してください。

## アメリカ自動車協会(AAA)・カナダ自動車協会(CAA)のサービスについて

※グアム・サイパン等、全米50州以外の地域では諸サービスは提供されません。

### ロードサービスについて

- ① ロードサービスをご利用の際は、必ず下記のロードサービス救援番号に会員ご本人が直接ご連絡ください。

### アメリカ・カナダ共通: 1-800-222-4357(英語)

ご本人が直接連絡されなかった場合、また他の番号へおかけになった場合はロードサービスをご利用になれませんのでご注意ください。

- ② **レンタカーにはロードサービスが付帯されている場合がありますので、レンタカーご契約時に、契約内容をご確認ください。契約内容に含まれている場合は、ロードサービスはレンタカー会社へご依頼ください。**
- ③ ハワイでは、全島でロードサービスを受けることができます。
- ④ アメリカの特定地域(特定の高速道路、有料道路、国立公園内など)でのロードサービスについては、AAAのサービスが受けられない、もしくは有料となる場合があります。  
〔例: New York State Thruway および New Jersey Garden State Parkway では、州の法規によりAAAがサービスを提供できないため、基本的に道路管理者が提携している他業者によるロードサービスが提供され、料金は会員が現場でその業者に支払うこととなります。〕
- ⑤ AAA・CAAは、海外自動車クラブ会員へのサービスにおいて二輪車、レクリエーション用車両(キャンピングカーなど)へのロードサービスを行っていません。

### その他のサービスについて

AAA・CAAから、次のサービスが受けられます。

- 地図・ツアーブックの提供(無料)
- 書籍の割引販売
- 旅行情報の提供、目的地へのルート案内(無料)
- 旅行代理店業務(ホテル・レンタカー・ツアー等の予約)

- ① ロードサービス以外のサービスをご利用される場合は、AAA/CAA ホームページで訪問先現地事務所の住所および連絡先をご確認の上、ご利用ください。または、AAA・CAA 住所録を総合案内サービスセンターで配布しておりますので、海外へご出発前にお問い合わせください。
- ② 現地で地図およびツアーブック(旅行ガイド)の提供(無料)を希望される方は、必ずAAA・CAA傘下自動車クラブ窓口にて、有効なJAF会員証を提示の上お申し込みください。AAA・CAA本部や各クラブへの電話・ファックス・Eメールでのお申し込みはできません。
- ③ “[Show Your Card & Save®](#)”のロゴが記載されたJAF会員証を同サービス参加優待施設にて提示すれば、割引が受けられます(ホテル、レンタカーなど一部の施設では事前予約が必要)。

※同サービスのご利用にあたっては、事前に必ずJAFホームページ(<http://www.jaf.or.jp/>)の「[Show Your Card & Save®](#)」ページをご覧ください。

※“[Show Your Card & Save®](#)”のロゴが記載されていない会員証(一部のクレジット機能付きJAF会員証等)をお持ちの方は、別途Show Your Card & Save®ディスカウントカード(無料)が必要となりますので、海外へご出発前に総合案内サービスセンター(電話 0570-00-2811、9:00~19:00、土日祝 9:00~17:30)へご請求ください。

※AAAが提供するツアーブックやホームページに記載されている施設の中には、Show Your Card & Save®割引サービスに参加していないAAA・CAA会員専用の施設があり、JAF会員は割引を受けられない場合があります。また、インターネット上での予約受付を行う施設がありますが、AAA・CAA 会員番号の入力を要求する施設はAAA・CAA会員専用となっております。JAF会員は利用できませんので、ご了承ください。

## アメリカ自動車協会(AAA)・カナダ自動車協会(CAA)ホームページ検索方法

アメリカやカナダにご旅行される会員の方で、事前にインターネットで情報を入力しておきたい方にはアメリカ自動車協会(AAA)・カナダ自動車協会(CAA)のホームページが便利です。

JAFホームページ(<http://www.jaf.or.jp/>)「リンク集」からAAA・CAAのホームページにアクセスすることができます。URLは次の通りです。

[www.aaa.com/stop](http://www.aaa.com/stop)

上記ホームページを開くと、最初の画面でZIP CODE(郵便番号)を入力するよう求められます。これはAAA・CAAでは地域ごとの傘下自動車クラブがそれぞれ独自のホームページを持っており、アクセスした方の最寄の自動車クラブのホームページを表示させるためです。ZIP CODEは、アメリカ郵便公社ホームページ(<http://www.usps.com/>)およびカナダ郵政公社(<http://www.canadapost.ca/>)で検索できます。または、[総合案内サービスセンター](#)(電話 0570-00-2811、9:00~19:00、土日祝 9:00~17:30)で配布中の“OFFICES TO SERVE YOU”(AAA・CAA事務所住所録)をご参照ください。

### 検索例1・アメリカ編:アラバマ州のAAAホームページの検索

→住所録に記載のアラバマ州バーミンガム事務所の ZIP CODE を利用

BIRMINGHAM・・・AAA ALABAMA・・・(205)978-7000・・・8:00-6:00  
+▲・・・・・・2400 Acton Rd **35243**・・・・・・ (Sat 9-2)

↑  
この5桁の数字が ZIP CODE です。後ろにハイフンに引き続き連続した4桁の数字がある場合がありますが、その部分は入力しないようにして下さい。

### 検索例2・カナダ編:アルバータ州のCAAホームページの検索

→住所録に記載のアルバータ州カルガリー事務所の ZIP CODE を利用

Calgary・・・Alberta Motor Association・・・(403)262-2345・・・8:00-5:00  
●▲・・・・・・#100 530 8<sup>th</sup> Ave SW **T2P 3S8**

↑  
この6桁のアルファベットと数字が混在しているものが ZIP CODE です。