

JAF ホットマップメール ご登録ガイド

(基本登録編・ファミリーユーザー登録編)

このご登録ガイドは、JAFホットマップメールに携帯電話を使って登録を行う時に、携帯電話の画面と照らし合わせながら1ステップずつ確認して、登録作業を進めるためのものです。

お手持ちの携帯電話の画面とこのガイドの画面ごとの説明及びその確認事項を読んで確実に操作を行ってください。

※なお、携帯電話本体の操作方法は、お手持ちの機種ごとの操作マニュアルをご覧ください。

一般社団法人 日本自動車連盟

JAFホットマップメール ご利用規約 (ご利用になる前に必ずお読み下さい)

一般社団法人日本自動車連盟(以下「JAF」といいます。)が会員様へ提供する災害時緊急対応サービス「JAFホットマップメール」(以下「本サービス」といいます。本規約は本規約の適用範囲内で行われるものとします。本規約を承諾されない場合は本サービスをご利用いただけません。)

①登録の目的について
本サービスはJAFが国際緊急援助隊(以下「義援隊」といいます。)に業務委託し運営しています。サービスに関する業務は国際緊急援助隊が実施するものであり、必ずしも全ての災害情報を把握して対応するものではありません。災害発生時の状況や被災地の状況により、内容が異なる場合があります。会員様がサービスを利用される際は、内容の信頼性、正確性などについてご自身で判断され、自身の責任とリスクを負うものとさせていただきます。

②ネットワーク環境について
JAFはネットワーク上の機器や機器等が正常に動作しない場合、配信されない等、メールサーバから配信された後の原因に起因する不具合について一切責任を負いません。

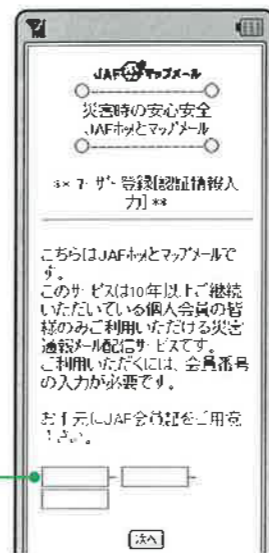
③登録について
1) サービス登録の目的は、必要事項を正確にご登録下さい。会員様が本規約または本サービスに関するその他の規約に違反した場合、会員様が現在お持ちの携帯電話の番号を不正に利用し、JAFの判断により登録を中止し、再登録を拒否する場合があります。
2) 会員様はサービス登録にあたり、会員様一人につき1つのメールアドレスのみを登録可能です。会員様一人で複数のメールアドレス(ファミリー登録)を登録することはできません。

④個人情報について
1) 利用目的
JAFが会員様からご提供いただいた個人情報(以下「個人情報」といいます。)、本サービスをご利用するために必要なものに利用されます。JAFでは個人情報と大きく分けて以下の4つの目的で利用します。
① 災害時サービスなどの提供をお客様の利便に努めるため
② 会員様へ本サービスのカスタマイズをするため
③ 本サービスの内容を、お充実したものにするため
④ JAFが提供するサービスに関するメールその他の手段による案内、通知や広告などのため
2) 個人情報の取扱い
JAF及び委託先は、個人情報を取得した目的以外で利用したり第三者へ提供したりすることはありません。また、本規約に基づき、JAF及び委託先は、個人情報を取得した目的以外で、個人情報を第三者へ提供することはありません。
3) 個人情報の管理
JAF及び委託先は個人情報について以下の管理を行います。
① 個人情報はセキュリティ確保のため、暗号化して保護します。
② 個人情報の漏失、滅失、改竄を防止するために、権限の厳格なアクセスを確保する環境下で個人情報を保護します。
4) 個人情報の開示について
JAF及び委託先は個人情報に関する開示、訂正、削除、または削除のご請求に応じます。個人情報開示の請求は、個人番号や住所、電話番号、パスワード、登録メールアドレスなどの場合によって、会員様ご本人であることが確認できた場合に限り対応いたします。
⑤ サービス料金について
本サービスの登録は無料です。ただし、ご利用に際してのネットワーク料等は、会員様ご負担となります。
⑥ 入力された内容に関する情報について
会員様ご入力された内容に関する情報(以下「登録情報」といいます。)

3 JAF会員番号の入力と利用規約のご確認

「ユーザー登録[認証情報入力]」という画面が表示されます。ここで、JAF会員番号を入力します。

- JAF会員番号12桁を、4桁ずつ3つに分けて入力し、「次へ」を選択して、決定ボタンを押します。
※JAF会員番号の入力には、半角数字を使用してください。



「会員番号が正しいものではありません」という画面になったら…
入力したJAF会員番号が正しくありません。会員番号の入力をやり直してください。
「本サービスは10年以上ご継続いただいている個人会員様のみご利用可能です」という画面になったら…
お客様のJAF契約年数が10年未満のため、ご登録いただけません。

- 「ご利用になる前に必ずお読みください」という画面が表示されます。
- 「利用規約・免責事項」を選択して、決定ボタンを押します。内容をご確認ください。
- 「ご利用になる前に必ずお読みください」の画面に戻り、「同意する」を選択して、決定ボタンを押します。

[基本登録編]

お手元に「JAF会員証」をご用意ください。

1 登録するために空メールを送信

※空メール…件名と本文に何も入力せず、宛先だけ入力して送るメールのことです。

お客様の携帯電話から、空メールを送信してください。空メールを送る方法は2つあります。

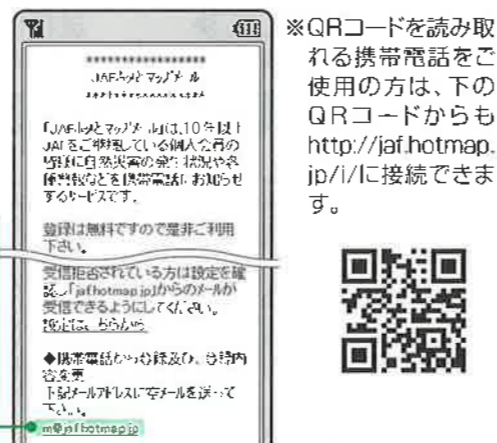
①携帯電話のメール機能を利用

宛先にm@jaf.hotmap.jpと入力し、空メールを送信します。



②携帯電話のインターネット機能を利用

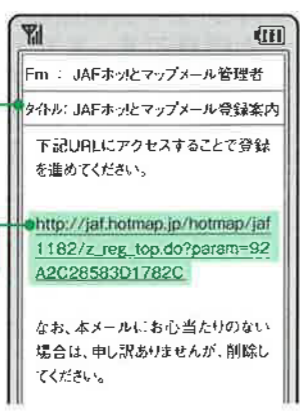
- http://jaf.hotmap.jp/i/に接続します。
- 画面中段にある「下記メールアドレスへ空メールを送って下さい」の下に書かれているm@jaf.hotmap.jpの部分を選択して、決定ボタンを押します。
※選択すると、文字の色が変わります。
- 宛先は既に入力されていますので、そのまま送信してください。



※QRコードを読み取る携帯電話をご使用の方は、下のQRコードからもhttp://jaf.hotmap.jp/i/に接続できます。

2 「JAFホットマップ」からの返信メールの受信

- 折り返し「JAFホットマップメール管理者」から、「JAFホットマップメール登録案内」という件名のメールが返信されます。
※返信メールが届くまで、多少時間がかかる場合があります。
- メール本文中にあるURLを選択して、決定ボタンを押します。
※URLとは、インターネットに接続するための住所です。



「既に登録されています」というメールが送られてきたら…
お客様の携帯電話が、既に本サービスに登録されていることを示しています。本作業を行う必要はありません。

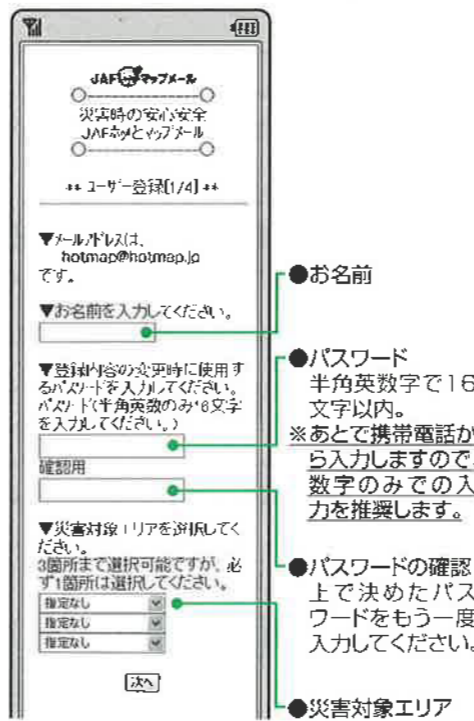
※ 返信メールが届かないときは…ドメイン指定受信を設定

「JAFホットマップメール」からのメールを必ず受信できるように、携帯電話の設定を行います。

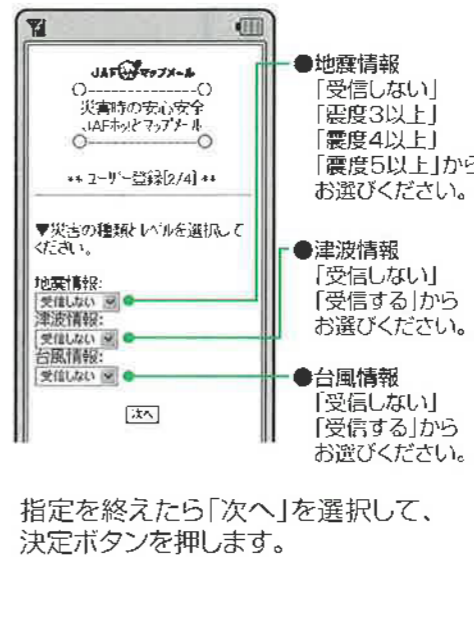
- ①と同じhttp://jaf.hotmap.jp/i/の「受信拒否設定をされている方へのお願い」にある「設定はこちらから」を選択して、決定ボタンを押します。
- 「ドメイン指定受信設定について」という画面が表示されます。内容をよくご確認のうえ、各携帯電話会社の設定画面へ移動し、設定を行ってください。
※ドメインとは、「info@jaf.hotmap.jp」のうち「jaf.hotmap.jp」の部分のことです。ここで設定を行うと、「jaf.hotmap.jp」からのメールが受信できるようになります。
- 設定終了後、再度①から登録作業を開始してください。

4 ユーザー登録

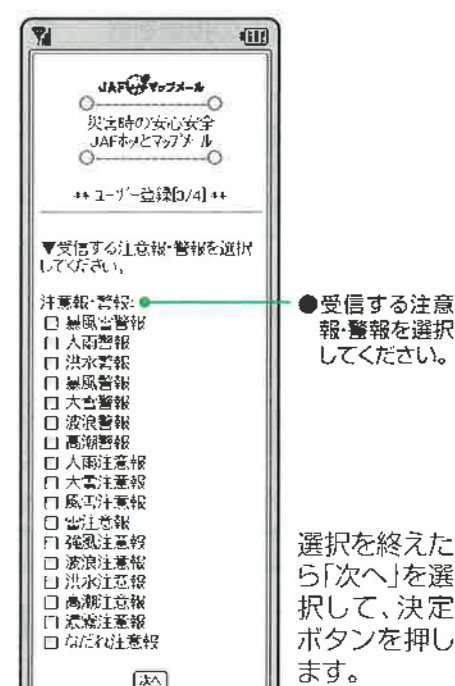
①「ユーザー登録[1/4]」という画面が表示されます。メールアドレスをご確認いただき、以下の項目を入力/選択してください。



②「ユーザー登録[2/4]」という画面が表示されます。ここでは、受信する注意報・警報を選択してください。



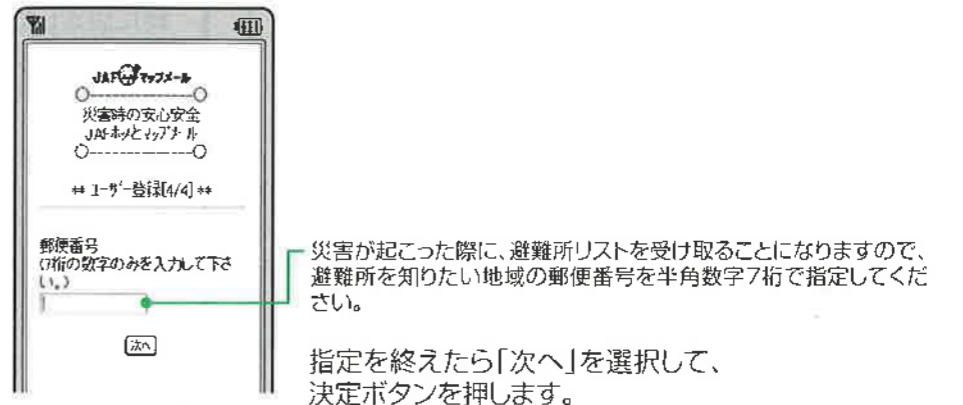
③「ユーザー登録[3/4]」という画面が表示されます。



入力/選択を終えたら「次へ」を選択して、決定ボタンを押します。

指定を終えたら「次へ」を選択して、決定ボタンを押します。

④「ユーザー登録[4/4]」という画面が表示されます。ここでは、避難所リストを取得したい地域を郵便番号で指定します。



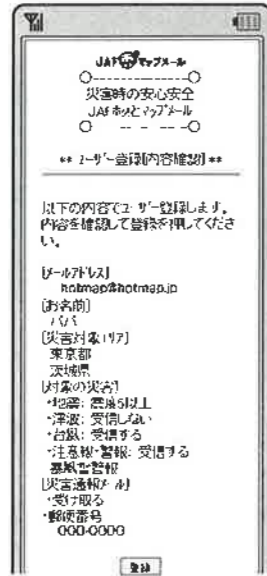
災害が起こった際に、避難所リストを受け取るようになりますので、避難所を知りたい地域の郵便番号を半角数字7桁で指定してください。

指定を終えたら「次へ」を選択して、決定ボタンを押します。

5 登録内容の確認

「ユーザー登録[内容確認]」という画面が表示されます。

お客様が入力した内容が表示されています。確認後、間違いがなければ「登録」を選択して、決定ボタンを押します。
※今回登録した内容は、後で変更することもできます。



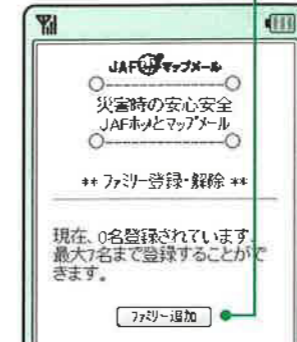
「ファミリーユーザー」登録編

こちらは、「JAFホッとマップ」のファミリーユーザー登録手順です。ファミリーユーザーを登録されることで、災害通知メールが利用可能となり、JAF会員様とファミリーユーザーの皆様との間で、お互いの安否を確認することができます。



3 ファミリーユーザーの登録

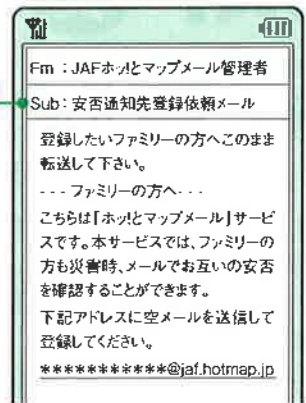
1. 「ユーザーメニュー」という画面が表示されます。画面下の「[2]ファミリー登録・削除」を選択して、決定ボタンを押します。
2. 「ファミリー登録・削除」という画面が表示されます。「ファミリー追加」を選択して、決定ボタンを押します。



5 受信したメールをファミリーに転送

1. お客様の携帯電話に、「JAFホッとマップメール管理者」から「安否通知先登録依頼メール」という件名のメールが届きます。※返信メールが届くまで、多少時間がかかる場合があります。
2. お客様の携帯電話から、ファミリーへそのメールを転送してください。

以上で、JAF会員様の作業は終了です。以降は、ファミリーユーザーの携帯電話での作業となります。
※携帯電話の機種によっては「本文転送」を行わないとメール本文が転送されないことがあります。

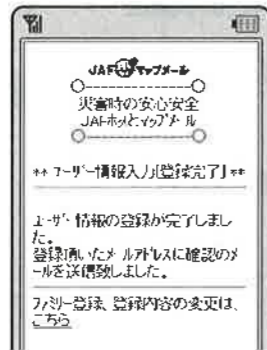


6 ユーザー登録完了

「ユーザー情報入力[登録完了]」という画面が表示されます。インターネットの接続を終了してください。後ほど、「JAFホッとマップメール管理者」から「ユーザー登録完了」という件名のメールが届きます。
※返信メールが届くまで、多少時間がかかる場合があります。

これで、「JAFホッとマップメール」への登録は完了です。ご登録ありがとうございました。

※「ユーザー登録完了」という件名のメールにあるURLを、ブックマークまたはお気に入りに登録しておくと、今後、[7]の登録内容の変更などを行うときに便利です。(ブックマークまたはお気に入りの登録手順は、お手持ちの機種ごとの操作マニュアルをご覧ください。)



1 登録するために空メールを送信

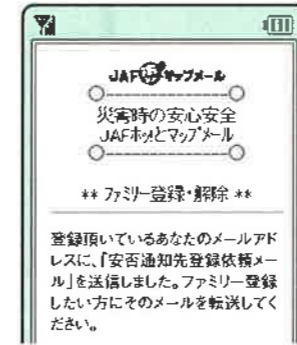
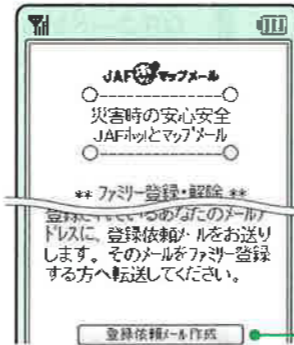
お客様の携帯電話のメール機能を利用し、宛先にm@jaf.hotmap.jpと入力し、空メールを送信します。
※空メール… 件名と本文に何も入力せずに、宛先だけ入力して送るメールのことです。

「JAFホッとマップ」からの返信メールの受信

1. 折り返し「JAFホッとマップメール管理者」から、「JAFホッとマップ登録案内」という件名のメールが返信されます。
※返信メールが届くまで、多少時間がかかる場合があります。
2. メール本文中にある「設定の変更については下記URLにアクセスしてください」の下のURLを選択して、決定ボタンを押します。
※URLとは、インターネットに接続するための住所です。
※選択すると、文字の色が変わります。
※ユーザーメニューにログインするためのURLをブックマークやお気に入りに登録されている場合は、空メールは必要ありません。

4 登録依頼メールの作成

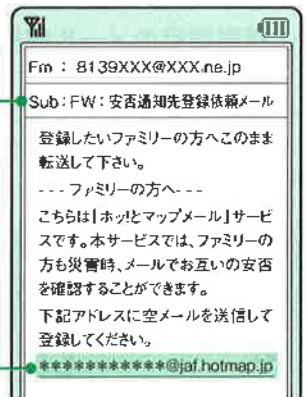
1. ファミリーを追加するには、まず登録依頼のメールを送信します。画面下の「登録依頼メール作成」を選択して、決定ボタンを押します。
2. 「JAFホッとマップ」に登録しているメールアドレスに、「安否通知先登録依頼メール」を送信した旨が表示されます。



ここからは、ファミリーユーザーの方がご自分の携帯電話で操作します。

6 メールの受信

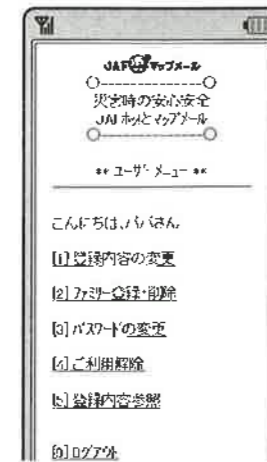
1. JAF会員様のメールアドレスより、「Fw:安否通知先登録依頼メール」という件名のメールが届きます。
2. メール本文中にあるメールアドレスを選択して、決定ボタンを押します。このアドレス宛に、空メールを送信してください。
※空メール… 件名と本文に何も入力せずに、宛先だけ入力して送るメールのことです。



7 ユーザーメニュー

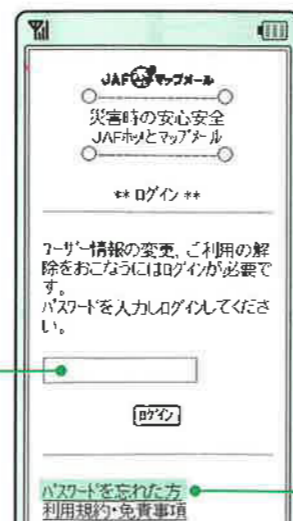
[6]で受け取ったメールにあるURLからパスワードを入力してログインすると、登録内容やパスワードの変更及びファミリー登録などの機能が利用できます。

- 登録内容の変更
災害対象エリアや配信条件などの登録時に設定した内容を変更します。
- ファミリー登録・削除(基本ユーザーのみ)
災害発生時に連絡を取り合いたい家族・知人を登録・削除します。
- パスワードの変更
ログイン用パスワードを変更します。
- ご利用解除
登録情報を削除し、利用を停止します。
- 登録内容参照
現在の登録内容を確認します。
- ログアウト
ログアウトします。



2 ログイン

「ログイン」という画面が表示されます。ファミリー登録にはログインが必要です。JAF会員様が登録した時に設定したパスワードを入力し、「ログイン」を選択して、決定ボタンを押します。



●パスワードを忘れてしまったら

1. 覚えていたパスワードが一致しない、またはパスワードを忘れてしまった場合は、画面下の「パスワードを忘れた方」を選択して、決定ボタンを押します。
2. パスワードを携帯電話に送信しますので、「JAFホッとマップ」に登録しているメールアドレスを入力してください。
3. 「送信」を選択して、決定ボタンを押します。
4. 「info@jaf.hotmap.jp」から「パスワードをお知らせします」という件名のメールが届きます。
※返信メールが届くまで、多少時間がかかる場合があります。

7 会員登録作業

以降は、JAF会員様の登録方法と同様です。オモテ面の「[2]「JAFホッとマップ」からの返信メールの受信」からを参考に、操作を行ってください。



詳しい内容の確認や「よくある質問」などはJAFホームページをご覧ください。

URL <http://www.jaf.or.jp/membership/hotmap/>